

Sistema di gestione per la qualità

Politica della qualità



La **ESSECI COSTRUZIONI S.R.L.** effettua costruzioni e ristrutturazioni di edifici civili ed industriali. Essa si distingue per la dedizione con cui si prende cura dei clienti, puntando a mantenere standard elevati di qualità nonostante le dimensioni ridotte. Questa caratteristica ha permesso alla **ESSECI COSTRUZIONI S.R.L.** di diventare una presenza affidabile sul territorio da molto tempo. La **ESSECI COSTRUZIONI S.R.L.** risponde alle svariate esigenze del territorio, sia per quanto riguarda gli interventi ai cittadini privati presso le loro abitazioni, sia a livello industriale. Mantiene forti legami con il tessuto di imprese presenti, che necessitano di aziende affidabili e di fiducia a cui affidarsi per risolvere le problematiche quotidiane, grandi e piccole. La **ESSECI COSTRUZIONI S.R.L.**, al fine di migliorare in maniera continua la qualità dei servizi erogati, ha deciso di dotarsi di un Sistema di Gestione Qualità in conformità alla **Norma UNI EN ISO 9001:2015** diventando sempre più, per i propri clienti e parti interessate, una garanzia di correttezza e competenza nel territorio, puntando a divenire leader nel settore con un approccio che focalizzi la propria attenzione alla soddisfazione del cliente, al miglioramento continuo e al rispetto delle normative di settore.

In particolare, l'azienda si impegna a perseguire i seguenti obiettivi:

- ✓ Individuare e soddisfare i requisiti dei clienti, utenti, autorità locali, e parti interessate;
- ✓ Migliorare qualitativamente i servizi e i prodotti offerti, identificando e valutando i rischi connessi, nella consapevolezza che questo migliori l'efficacia e l'efficienza degli stessi;
- ✓ Comprendere le necessità dei clienti e pianificare le proprie attività per soddisfarle appieno, includendo la correzione, la prevenzione o la riduzione degli effetti indesiderati;
- ✓ Rispettare le prescrizioni legislative applicabili e le altre prescrizioni che l'azienda sottoscrive;
- ✓ Identificare le diverse attività come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e contemporaneamente attivare al meglio le risorse per la loro realizzazione;
- ✓ Pianificare i propri processi con approccio Risk-Based Thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi associati ai processi;
- ✓ Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate;
- ✓ Promuovere a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi;
- ✓ Rendere pubblica e accessibile la presente Politica;
- ✓ Mantenere il sistema di gestione adeguato, efficiente ed efficace al fine d'essere in grado di adattarsi rapidamente al cambiamento delle circostanze e/o dei vincoli esterni all'organizzazione;
- ✓ Adeguare la presente Politica alle evoluzioni normative di settore e alle esigenze derivanti dai requisiti

definiti nel sistema gestione in un'ottica di miglioramento continuo.

## **SOGGETTI TENUTI ALL'OSSERVANZA DELLA POLITICA**

La presente Politica riguarda tutti gli individui che lavorano per **ESSECI COSTRUZIONI S.R.L.** e per conto della stessa, nell'accezione più ampia del concetto: dipendenti di ogni livello, dirigenti, funzionari, personale distaccato, volontari, tirocinanti, appaltatori, consulenti esterni, rappresentanti di soggetti terzi e partner commerciali, sponsor, soci in affari o qualsivoglia altro individuo associato, ovunque esso si trovi.

## **I RESPONSABILI DELLA POLITICA**

Spetta all'Alta Direzione la responsabilità di verificare che la presente politica ottemperi ai doveri legali ed etici e venga rispettata da tutti gli stakeholder. È stata istituita la figura del Responsabile del Sistema di Gestione della Qualità (**RSGQ**) di **ESSECI COSTRUZIONI S.R.L.**, avente il compito di supervisionare la progettazione e l'attuazione del sistema di gestione, implementare lo stesso, monitorarne l'utilizzo e l'efficacia, dirimere ogni questione a esso relativa e controllare costantemente i sistemi e le procedure di controllo interni. Il management di ogni livello dovrà accertarsi che tutti i soggetti sotto la sua responsabilità siano a conoscenza della politica e la rispettino, e ricevano una formazione adeguata e costante in materia. Ogni dipendente è invitato a esprimere il proprio giudizio sulla politica.

## **FORMAZIONE E COMUNICAZIONE**

L'aggiornamento sulla presente politica fa parte del percorso di formazione permanente di tutti gli individui che lavorano per **ESSECI COSTRUZIONI S.R.L.** e dovrà essere assicurato costantemente.

Per il raggiungimento dei propri obiettivi, la Direzione manifesta la volontà di coinvolgere e condividere la presente Politica a tutti gli Stakeholder (dipendenti, collaboratori, fornitori, ecc.).

Inoltre, nei confronti dei clienti, durante lo svolgimento del servizio, **ESSECI COSTRUZIONI S.R.L.** si impegna a garantire monitoraggio continuo della soddisfazione al fine di migliorare in maniera efficace il servizio offerto.

## **CATENA DI FORNITURA**

L'azienda si approvvigiona presso fornitori qualificati, su cui effettua continui controlli affinché il materiale e i mezzi usati siano sempre rispondenti alle aspettative e non compromettano il risultato finale dell'attività.

Per la propria operatività **ESSECI COSTRUZIONI S.R.L.** affida ad imprese esterne (collaboratrici) parte dei servizi garantendo un controllo costante sugli stessi.

Mirandola (MO), lì 11/11/2024

Il legale rappresentante

**SPARACELLO PAOLO**

**ESSECI COSTRUZIONI S.r.l.**

*Unipersonale*

Via Statale Nord, 179/H - 41037 Mirandola (MO)

Tel. 0535.611888 - 339.6683160 - Fax 0535.607767

e-mail: [essecicostruzioni@alice.it](mailto:essecicostruzioni@alice.it)

Partita IVA e Codice Fiscale: 02859590362